



MOLINA LÓPEZ · Análisis y Optimización de Seguros

ML-INF-INS-001 · Colección Instaladores · Electricidad · Climatización · Fontanería

Guía Estratégica de Seguros para Instaladores

RC profesional, post-trabajos, accidentes laborales y flota de vehículos



Por qué existe esta guía

Un instalador trabaja siempre en la propiedad de otra persona. Entra en la vivienda, el local o la nave de un cliente, ejecuta un trabajo técnico que puede afectar instalaciones críticas —electricidad, agua, gas, climatización— y cuando termina y se va, su responsabilidad no termina. Termina cuando nadie ha reclamado por ese trabajo.

Esa estructura —trabajo en casa ajena, consecuencias diferidas— es lo que hace que la cobertura aseguradora de un instalador sea más compleja que la de un comercio o una oficina. No basta con cubrir los accidentes que ocurren mientras se trabaja. Hay que cubrir también las consecuencias del trabajo después de entregarlo: el cortocircuito que aparece tres semanas después, la fuga de agua que empezó dos meses más tarde, el incendio que se originó en una conexión eléctrica mal ejecutada.

Esta guía existe para que el instalador —autónomo o empresa— pueda identificar los vectores de riesgo reales de su actividad, comprender qué cubre y qué no cada póliza que tiene contratada, y saber qué preguntas hay que hacer antes de firmar.

Mateo Molina

Molina López · Análisis y Optimización de Seguros

MAPA DE RIESGO POR ESPECIALIDAD

Especialidad	Riesgo principal	Coberturas críticas	Nivel de exposición
Electricista	Incendio post-instalación, electrocución de terceros, fallo de cuadro eléctrico, cortocircuito.	RC profesional / post-trabajos, RC explotación, accidentes AT.	● ALTO
Climatización (HVAC)	Fuga de gas refrigerante, inundación por condensación, fallo de instalación que daña el inmueble.	RC profesional, responsabilidad medioambiental (gases F), accidentes AT.	● ALTO
Fontanero	Fuga de agua tras instalación, daños a terceros en viviendas de abajo, rotura de tuberías.	RC profesional / post-trabajos, RC explotación, accidentes AT.	● MEDIO-ALTO
Instalador multificio (varios gremios)	Exposición combinada de los tres vectores anteriores. Mayor complejidad de gestión y mayores límites necesarios.	RC profesional por especialidad, RC explotación amplia, accidentes AT, flota.	● MUY ALTO

MAPA DE CONVERGENCIA DE RIESGOS



Lo esencial en tres minutos

Un instalador genera tres tipos de exposición simultánea que muchas pólizas de comercio o autónomo estándar no cubren correctamente: la responsabilidad por el trabajo mientras se ejecuta, la responsabilidad por el trabajo después de entregarlo, y la exposición de los trabajadores que ejecutan ese trabajo.

Tipo de exposición	Cuándo ocurre	Cobertura necesaria
Responsabilidad durante la ejecución (RC de explotación)	Mientras el instalador está en el domicilio del cliente: daño accidental a la vivienda, lesión al cliente, daño a bienes del cliente.	RC de explotación. Es la cobertura básica. Presente en casi todas las pólizas de autónomo, pero con límites frecuentemente insuficientes.
Responsabilidad post-trabajos (RC profesional)	Después de que el instalador ha entregado el trabajo y el cliente ya tiene el uso normal de la instalación: incendio por cableado defectuoso, inundación por junta mal colocada, cortocircuito semanas después.	RC profesional / post-trabajos. Es la cobertura más frecuentemente ausente o confundida con la RC de explotación.
Accidentes de los trabajadores (RC patronal + AT)	En cualquier momento: una caída desde una escalera, una descarga eléctrica, un corte con herramienta.	Mutua colaboradora (obligatoria) + RC patronal para cubrir la responsabilidad civil del empleador ante reclamaciones del trabajador.

Conclusión principal: la protección real de un instalador requiere que las tres exposiciones estén cubiertas de forma específica. La RC de explotación estándar de una póliza de autónomo cubre solo la primera. Las otras dos requieren análisis y contratación específica.

Bloque 1 — Responsabilidad civil durante la ejecución del trabajo

Qué cubre la RC de explotación y qué no cubre

La RC de explotación cubre los daños que el instalador o sus empleados causan a terceros durante el desarrollo normal de su actividad: mientras están en casa del cliente instalando, reparando o manteniendo. Es la cobertura más contratada y, paradójicamente, la que genera más confusión sobre su alcance real.

Situación	¿RC de explotación la cubre?	Observación
Daño accidental al inmueble del cliente mientras se trabaja	Sí	Rotura de una baldosa, daño a una pared, mancha en el suelo.
Lesión del cliente en su propio domicilio causada por el instalador	Sí	El cliente tropieza con la herramienta del instalador.
Daño a los bienes del cliente (muebles, objetos) durante el trabajo	Sí, con límites	Verificar sublímites para bienes del cliente.
Incendio que aparece 3 semanas después de la instalación eléctrica	No	El trabajo ya estaba entregado. Requiere RC post-trabajos.
Inundación causada por una junta mal colocada, detectada 2 meses después	No	Mismo caso. Requiere RC post-trabajos.
Daño a un vehículo del cliente aparcado en la calle mientras se trabaja	Depende	Si el daño ocurre durante la actividad, sí. Si es posterior, no.

CRITERIO DEL ASESOR

La RC de explotación y la RC post-trabajos son coberturas distintas aunque muchos instaladores crean que son lo mismo. La primera cubre lo que ocurre mientras están trabajando. La segunda cubre lo que ocurre después de que se van. En la actividad de un instalador, las reclamaciones más graves casi siempre son post-trabajos.

Bloque 2 — Responsabilidad post-trabajos: el riesgo que más se ignora

Por qué la responsabilidad de un instalador no termina cuando acaba el trabajo

Una instalación eléctrica, una red de fontanería o un sistema de climatización son obras que el instalador entrega pero que el cliente utiliza durante años. Si hay un defecto de ejecución —una conexión mal realizada, una junta incorrecta, un tubo mal soldado— las consecuencias pueden manifestarse semanas, meses o incluso años después. Esa responsabilidad diferida es el riesgo más característico y más grave del sector.

Especialidad	Tipo de fallo post-trabajos	Consecuencia habitual
Electricista	Conexión defectuosa en cuadro eléctrico, cableado sin aislamiento adecuado, puesta a tierra incorrecta.	Cortocircuito con incendio, descarga eléctrica a usuario, daños en electrodomésticos. La trazabilidad hasta el instalador puede establecerse por los peritos.
Electricista (RITE / instalaciones fotovoltaicas)	Instalación solar mal dimensionada, inversor mal conectado, protecciones insuficientes.	Incendio de la instalación, daños a la red, reclamación del propietario por rendimiento inferior al prometido.
Climatización (HVAC)	Fuga de gas refrigerante, condensador mal instalado, tubería de drenaje sin pendiente correcta.	Inundación por acumulación de condensados, contaminación por gas refrigerante (responsabilidad medioambiental), sistema que no funciona al rendimiento contratado.
Fontanero	Junta defectuosa, soldadura incorrecta, presión de prueba no realizada correctamente.	Fuga que aparece días o semanas después, inundación de varios pisos, daños en estructura.
Instalador de gas	Conexión incorrecta, sin prueba de estanqueidad, regulador mal calibrado.	Fuga de gas con riesgo de explosión o intoxicación. Es el escenario de mayor gravedad y responsabilidad del sector.

CASO PRÁCTICO — Incendio en vivienda por instalación eléctrica defectuosa

Un electricista autónomo realiza el cambio completo del cuadro eléctrico de una vivienda. Tres semanas después de la entrega, un cortocircuito en el cuadro origina un incendio que destruye el salón y la cocina. Los bomberos y los peritos de la aseguradora del propietario identifican el origen en el cuadro recién instalado. El propietario reclama al electricista: daños materiales en vivienda (48.000 €), pérdida de enseres (12.000 €) y alquiler temporal durante las obras (3.800 €). Total: 63.800 €. El electricista tiene RC de explotación (límite 150.000 €) pero no RC post-trabajos. La aseguradora rechaza la cobertura: el siniestro ocurrió tres semanas después de la entrega del trabajo. El electricista asume 63.800 € con su propio patrimonio. Con RC post-trabajos contratada: coste 0 €.

CRITERIO DEL ASESOR

El período de cobertura de la RC post-trabajos importa tanto como el límite. Algunas pólizas cubren solo 12 meses después de la entrega. Un fallo estructural en una instalación puede manifestarse años después. Verificar tanto el límite económico como el período temporal de cobertura.

Bloque 3 — Los riesgos específicos de cada especialidad

Electricistas: el riesgo eléctrico y el incendio como vectores principales

El electricista trabaja con el riesgo más destructivo de todos: el fuego. Una instalación eléctrica defectuosa puede ser el origen de un incendio que destruya no solo la vivienda del cliente, sino también las de los vecinos. Por eso los límites de RC en electricidad deben ser proporcionalmente más elevados que en otras especialidades.

La creciente penetración de instalaciones fotovoltaicas, vehículos eléctricos y sistemas de almacenamiento de energía añade nuevas categorías de riesgo que las pólizas contratadas hace cinco años pueden no contemplar.

Riesgo específico	Por qué es relevante
Incendio de origen eléctrico	El incendio de origen eléctrico representa una proporción significativa del total de incendios en viviendas. La trazabilidad hacia el último instalador que intervino es frecuente en los siniestros.
Descarga eléctrica a terceros	Una conexión sin aislar o una puesta a tierra deficiente pueden generar una descarga al usuario. La RC puede incluir daños corporales graves o fallecimiento.
Instalaciones fotovoltaicas y almacenamiento	Las baterías de almacenamiento de energía tienen riesgo específico de incendio químico. Una instalación incorrecta puede generar un incendio muy difícil de extinguir.
Recarga de vehículo eléctrico (Wallbox)	Una instalación de cargador mal dimensionada puede sobrecargar el circuito y generar incendio. Es un riesgo nuevo con alta frecuencia de reclamación en los últimos años.

Instaladores de climatización: el gas refrigerante y el agua como vectores

Los instaladores de climatización trabajan con gases refrigerantes regulados (gases F) cuya fuga accidental genera responsabilidad medioambiental específica, además de los riesgos habituales de daños materiales por agua de condensación.

Riesgo específico	Por qué es relevante
Fuga de gas refrigerante (gases F)	Los gases refrigerantes fluorados (R-32, R-410A, R-22) tienen potencial de calentamiento global elevado. Una fuga accidental puede generar responsabilidad medioambiental adicional a la RC de daños materiales. Algunos gases también son tóxicos.
Inundación por fallo en bandeja o drenaje de condensados	El agua de condensación de un equipo split que no drena correctamente puede inundar gradualmente el techo del piso inferior. Es la reclamación más frecuente en este sector.
Fallo de instalación en equipo de aerotermia o bomba de calor	Los equipos de mayor potencia tienen mayor riesgo de daños si la instalación es incorrecta: daños al inmueble, consumo eléctrico anormal, rotura del circuito hidráulico.
Instalaciones en edificios con normativa RITE	Las instalaciones sujetas al Reglamento de Instalaciones Térmicas en Edificios tienen obligaciones de certificación y mantenimiento. Un fallo en instalación RITE puede generar responsabilidad administrativa adicional.

Fontaneros: agua y presión como vectores principales

El agua tiene una característica que la hace especialmente problemática desde el punto de vista asegurador: su daño puede ser silencioso, progresivo e indetectable hasta que ya ha causado un problema estructural significativo. Una junta que gotea lentamente puede humedecer una pared durante meses antes de que se detecte.

Riesgo específico	Por qué es relevante
Fuga post-instalación en tubería empotrada	Una soldadura incorrecta en tubería empotrada puede provocar una fuga que deteriora la estructura durante meses. Cuando se detecta, el coste de reparación incluye obra civil además de la fontanería.
Rotura de tubería durante la prueba de presión	Si la prueba de presión no se realiza correctamente o se omite, la tubería puede romper bajo presión normal de uso. El instalador responde por los daños resultantes.
Instalación de calentador o caldera con defecto	Un calentador de gas mal conectado puede generar una fuga de gas o monóxido de carbono. La trazabilidad hasta el instalador es directa y la responsabilidad muy elevada.
Daños a pisos inferiores por inundación	Una fuga de fontanería en un piso puede inundar los pisos de abajo. En un edificio, el coste puede multiplicarse por el número de plantas afectadas.

Bloque 4 — Protección de los trabajadores y RC patronal

El sector de la instalación tiene una de las tasas de accidentalidad más altas

Trabajo en altura, manipulación de electricidad de alta tensión, manejo de herramienta pesada, exposición a gases y productos químicos, posturas forzadas en espacios reducidos: la actividad de instalación concentra múltiples factores de riesgo laboral que se traducen en una tasa de accidentalidad significativa.

Tipo de accidente	Frecuencia	Consecuencia habitual
Caída desde altura (escalera, andamio, tejado)	Alta	Fractura de huesos, politrauma, incapacidad temporal o permanente. Es el accidente más grave del sector.
Descarga eléctrica durante trabajo en instalación activa	Media-alta	Quemaduras, fibrilación ventricular, fallecimiento. Consecuencias graves incluso con baja tensión.
Corte con herramienta (radial, sierra, cúter)	Alta	Lesiones de distinta gravedad. Muy frecuente en trabajos de instalación y acabados.
Sobreesfuerzo y lesión musculoesquelética	Muy alta	Lumbalgia, hernia discal, lesiones de hombro. Principal causa de baja laboral en el sector.
Intoxicación por gas o productos químicos	Baja-media	En instalaciones de gas, climatización con gases refrigerantes o trabajos en espacios confinados.

RC patronal: la diferencia entre lo que cubre la mutua y lo que puede reclamar el trabajador

La mutua colaboradora de la Seguridad Social cubre las prestaciones económicas del trabajador accidentado: asistencia sanitaria, prestación por incapacidad temporal y, en su caso, incapacidad permanente. Pero el trabajador también puede reclamar al empleador la indemnización civil por el daño sufrido si considera que hubo una falta de medidas de prevención. Esa responsabilidad civil del empleador es lo que cubre la RC patronal.

CASO PRÁCTICO — Caída de andamio: accidente laboral con reclamación civil

Un fontanero empleado sufre una caída desde un andamio durante trabajos de instalación en una obra. Fractura de muñeca y codo con incapacidad temporal de cuatro meses y secuelas en la movilidad. La mutua cubre la asistencia sanitaria y la prestación por IT. El trabajador, asesorado por un abogado laboralista, reclama al empleador por falta de medidas de seguridad adecuadas: 22.000 € de indemnización civil. La empresa tiene RC patronal contratada con límite de 150.000 €. La aseguradora gestiona la reclamación y paga la indemnización. Sin RC patronal: los 22.000 € a cargo del empresario.

CRITERIO DEL ASESOR

La obligación de afiliación a una mutua colaboradora cubre al trabajador, no al empleador. La RC patronal es la cobertura que protege al empresario ante reclamaciones civiles de sus propios trabajadores. En un sector con alta accidentalidad como la instalación, es una cobertura tan importante como la RC de explotación.

Bloque 5 — Flota de vehículos y transporte de herramientas

El vehículo del instalador es también su almacén y su oficina

Para la mayoría de los instaladores, la furgoneta no es solo un medio de transporte: es el almacén de herramientas, el punto de partida de cada trabajo y el portador de materiales de valor. Esa función múltiple crea una exposición aseguradora que va más allá del seguro de vehículo estándar.

Cobertura	Por qué importa al instalador
Seguro de vehículo (RC obligatoria + todo riesgo)	La RC obligatoria es el mínimo legal. El todo riesgo tiene sentido en furgonetas de uso intensivo y valor medio-alto. Un accidente que inutiliza la furgoneta paraliza la actividad.
Robo del vehículo con herramientas dentro	El robo de furgoneta del instalador suele llevarse también el conjunto de herramientas. Sin cobertura específica de herramientas, el seguro de vehículo solo cubre el vehículo, no el contenido.
Herramientas y equipos dentro del vehículo	Las herramientas profesionales pueden valer entre 5.000 y 25.000 €. Sin cobertura específica de herramientas (contenido en vehículo), su robo no está cubierto por el seguro del coche.
Transporte de mercancías peligrosas	Si el instalador transporta gases refrigerantes, materiales eléctricos o productos inflamables, puede requerir requisitos específicos de transporte que la póliza de vehículo básica no cubre.

Cobertura	Por qué importa al instalador
Accidente durante el desplazamiento (in itinere)	El accidente durante el trayecto al trabajo o entre obras es un accidente laboral. La mutua cubre al trabajador; la RC patronal cubre la responsabilidad del empleador.

CRITERIO DEL ASESOR

El robo de la furgoneta es uno de los siniestros más impactantes para un instalador: en un solo incidente pierde el vehículo, las herramientas y los materiales en tránsito. Asegurarse de que el contenido de la furgoneta está cubierto —con un sublímite real para herramientas profesionales— es una de las revisiones más importantes en una renovación.

Bloque 6 — Autónomo o empresa: implicaciones aseguradoras

La forma jurídica condiciona la exposición y las coberturas necesarias

Aspecto	Instalador autónomo	Empresa de instalación (SL)
Responsabilidad patrimonial	Ilimitada. El patrimonio personal responde de todas las reclamaciones.	Limitada al capital social, salvo garantías personales o responsabilidad del administrador.
RC de explotación y post-trabajos	Cubre la actividad propia del autónomo. Si trabaja con subcontratados, verificar si los cubre.	Debe cubrir la actividad de todos los empleados. Límites proporcionalmente más elevados.
Accidentes propios (autónomo)	El autónomo es responsable de su propia cobertura de accidentes. La RETA cubre prestaciones básicas; un seguro de accidentes complementa la cobertura.	El empleado está cubierto por la mutua. El socio que trabaja tiene régimen especial.
Incapacidad temporal	Si el autónomo no puede trabajar, la actividad se para. La prestación de la RETA puede ser significativamente inferior a los ingresos habituales.	Si hay más empleados, la actividad puede continuar. Pero la baja del técnico clave sigue siendo un riesgo.
Responsabilidad del administrador (D&O;)	No aplica directamente como autónomo.	Si el administrador toma decisiones de gestión que generan daños, puede responder personalmente.

Señales de que la cobertura necesita revisión

La estructura aseguradora de un instalador cambia cuando cambia el negocio. Estos son los eventos que siempre activan una revisión:

Evento	Por qué revisar
Nuevas especialidades (ej: fotovoltaica, aerotermia, Wallbox)	Cada nueva especialidad puede generar tipos de responsabilidad distintos que la póliza actual no contempla.
Nuevos empleados o subcontratados	Más personas = más RC patronal necesaria. Verificar si los subcontratados están cubiertos por la póliza.
Nuevas furgonetas o renovación de flota	El valor asegurado cambia. Verificar cobertura de herramientas en el nuevo vehículo.
Trabajos en edificios más grandes o de mayor valor	El límite de RC puede ser insuficiente para el valor del inmueble donde se trabaja. Una vivienda de lujo requiere límites más elevados.
Incorporación de instalaciones de gas	La instalación de gas es la especialidad con mayor responsabilidad potencial. Requiere RC específica y habitualmente límites más altos.
Contratos con grandes clientes o administraciones	Los clientes institucionales suelen exigir límites mínimos de RC en sus contratos. Verificar antes de firmar que la póliza los cumple.

El criterio independiente aplicado al sector de la instalación

Cuando un instalador nos pide un análisis, el primer paso no es buscar pólizas. Es entender el negocio: qué especialidades ejerce, si trabaja solo o tiene empleados, en qué tipo de inmuebles trabaja, si tiene vehículos con herramientas, si ha incorporado nuevas especialidades recientemente y qué coberturas tiene contratadas ahora.

Dimensión	Molina López	Aseguradora directa	Comparador
RC post-trabajos	Evaluada sistemáticamente.	Solo si el agente la propone.	No se evalúa.
Límites adecuados al riesgo real	Calculados según tipo de obra y cliente.	Límites estándar del producto.	No se calcula.
Herramientas en vehículo	Parte del análisis estándar.	Solo si el cliente lo solicita.	No se evalúa.
Nuevas especialidades (fotovoltaica, etc.)	Verificadas en el análisis.	Según declaración del cliente.	No se analiza.
Revisión ante cambios del negocio	Vinculada a eventos reales.	Anual en renovación.	No existe.

CRONOLOGÍA DEL SINIESTRO

Día 1	Semanas 2-4	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5
-------	-------------	-------	-------	-------	-------

Trabajo entregado. Cliente satisfecho. Factura cobrada.	Nada visible. Instalación en uso normal.	Primera señal: chispazo, mancha de humedad.	Siniestro: incendio o inundación grave.	Peritos identifican origen en el trabajo entregado.	Reclamación al instalador. RC post-trabajos decide.
---	---	--	--	---	---

IDEAS CLAVE

- La responsabilidad de un instalador no termina cuando entrega el trabajo. Termina cuando nadie ha reclamado por ese trabajo. La RC post-trabajos cubre ese período diferido.
- RC de explotación y RC post-trabajos son coberturas distintas. La primera cubre mientras se trabaja. La segunda cubre después de que el instalador se va. Tener solo la primera deja sin cobertura el riesgo principal del sector.
- El electricista tiene el mayor potencial de daño de las tres especialidades: un incendio de origen eléctrico puede destruir no solo la vivienda del cliente sino también las de los vecinos. Los límites deben ser proporcionales.
- Los instaladores de climatización tienen un riesgo medioambiental específico: la fuga accidental de gases refrigerantes fluorados (gases F) puede generar responsabilidad adicional más allá de los daños materiales.
- El robo de la furgoneta es uno de los siniestros más impactantes: en un incidente se pierden el vehículo, las herramientas y los materiales. Las herramientas profesionales requieren cobertura específica de contenido en vehículo.
- La RC patronal protege al empleador ante reclamaciones civiles de sus propios trabajadores. La mutua cubre al trabajador; la RC patronal cubre al empresario. En un sector con alta accidentalidad, es una cobertura crítica.
- La incorporación de nuevas especialidades (fotovoltaica, aerotermia, Wallbox, instalación de gas) crea nuevas categorías de responsabilidad que la póliza contratada para la especialidad original puede no contemplar.
- Los contratos con grandes clientes o administraciones suelen exigir límites mínimos de RC. Verificar que la póliza los cumple antes de firmar es más barato que descubrirlo durante la ejecución del contrato.

SI HOY RESPONDIERAS «NO LO SÉ» A CUALQUIERA DE ESTAS PREGUNTAS...

- ¿Tienes RC post-trabajos además de RC de explotación?
- ¿El límite de RC es suficiente para el tipo de inmuebles en los que trabajas habitualmente?
- ¿Tu póliza cubre todas las especialidades que ejerces actualmente, incluyendo las incorporadas recientemente?
- ¿Tienes RC patronal con límites adecuados para el número de empleados o subcontractados que tienes?
- ¿Las herramientas y equipos que transportas en la furgoneta tienen cobertura específica por robo?
- ¿Si trabajas con instalaciones de gas refrigerante, tienes cobertura de responsabilidad medioambiental?

- ¿Si instalas fotovoltaica, Wallbox o aerotermia, esas especialidades están declaradas en la póliza?
- ¿Los contratos con tus clientes principales exigen un límite mínimo de RC que tu póliza cumpla?
- ¿Si eres autónomo y no puedes trabajar, tienes cobertura de incapacidad temporal que complementa la RETA?
- ¿Cuándo fue la última vez que alguien revisó tu cobertura en función del negocio que tienes hoy?

La última idea

Un instalador trabaja en casa ajena, con materiales que pueden fallar después de irse, con trabajadores que pueden accidentarse, con vehículos que son también almacenes. Esa combinación de riesgos simultáneos requiere una estructura aseguradora que los contemple todos, no una póliza básica de autónomo que solo cubre la superficie.

La diferencia entre un instalador bien protegido y uno que descubre sus vacíos de cobertura el día de una reclamación no está en la suerte ni en la calidad de su trabajo. Está en si alguien analizó su situación real antes de que llegara el primer siniestro grave.

Un instalador rara vez enfrenta un problema asegurador grave por falta de seguros. Lo enfrenta porque la RC de explotación que tiene contratada no cubre el trabajo que ya entregó, porque la nueva especialidad que incorporó el año pasado no está declarada, o porque el límite que contrató cuando empezó sigue siendo el mismo aunque ahora trabaje en inmuebles de diez veces más valor. El objetivo de un análisis independiente no es vender más pólizas, sino comprobar si las que existen responden al trabajo que se hace hoy.

Sobre Molina López

Molina López · Análisis y Optimización de Seguros es un despacho especializado en el análisis y optimización de coberturas aseguradoras para empresas, autónomos y particulares. Trabajamos con acceso a más de 95 aseguradoras para ofrecer un análisis independiente de la situación de riesgo de cada cliente y recomendar la solución que mejor se adapta a su realidad, no a nuestro catálogo.

segurosml.com

ML-INF-INS-001 · v1.0 · 2026