



Guía de Seguros para Empresas de Limpieza

La limpieza de las instalaciones de un cliente genera responsabilidad.

*RC de explotación, accidentes laborales, convenio colectivo,
daños a bienes del cliente, flota y defensa jurídica.*

ML-GUIA-LIM-001 · Colección Empresas y Autónomos · v1.0

Mateo Molina · Molina López · 2026

INTRODUCCIÓN

Una empresa que trabaja dentro de las instalaciones de sus clientes

La empresa de limpieza opera en un entorno de exposición constante: su personal trabaja en las instalaciones de terceros, con acceso a espacios que pueden contener equipos de alto valor, documentación confidencial y superficies delicadas. Un descuido, un producto mal aplicado o una caída de un trabajador en las instalaciones del cliente pueden generar reclamaciones de magnitud muy variable.

A esa exposición específica se suma la propia de cualquier empresa con plantilla: el sector de limpieza presenta una exposición laboral relacionada, entre otros riesgos, con sobreesfuerzos, caídas y contacto con productos químicos, y convenios colectivos que en muchos casos exigen coberturas aseguradoras específicas para los trabajadores.

Esta guía cubre las coberturas esenciales para empresas de limpieza: RC de explotación, daños a bienes del cliente, accidentes laborales, convenio colectivo del sector, flota de vehículos, pérdida de beneficios y defensa jurídica.

Mateo Molina · Molina López · Análisis y Optimización de Seguros

EL PUNTO DE PARTIDA

La exposición de una empresa de limpieza de oficinas es distinta a la de una empresa que limpia hospitales, obra o instalaciones industriales. Esta guía cubre los aspectos comunes; el análisis definitivo parte de la actividad real y los clientes de cada empresa.

RESUMEN EJECUTIVO

Las coberturas que una empresa de limpieza debe evaluar

La importancia de cada cobertura depende del tipo de clientes, el número de trabajadores y si la empresa opera con flota propia. Esta tabla es orientativa.

Cobertura	Criticidad	Qué cubre o qué debe verificarse
RC de explotación	CRÍTICA	Daños personales o materiales causados a terceros durante la prestación del servicio de limpieza: caídas de clientes por suelos mojados, rotura de objetos, daños a instalaciones. Verificar límite y cobertura de daños a bienes del cliente.
Daños a bienes del cliente bajo custodia	CRÍTICA	Daños a equipos, mobiliario, documentación o cualquier bien del cliente sobre el que se trabaja o al que se tiene acceso. Verificar si la RC general cubre esta exposición o existe exclusión para bienes bajo custodia.
RC Patronal y accidentes del personal	CRÍTICA	Determinadas reclamaciones del personal cuando exista responsabilidad atribuible a la empresa. Especialmente relevante por caídas, sobreesfuerzos y contacto con productos químicos. Verificar límite y sublímite por víctima.
Seguro de convenio colectivo	CRÍTICA si aplica	El convenio colectivo del sector de limpieza puede exigir un seguro colectivo de vida y/o accidentes para los trabajadores con capitales específicos. Verificar el convenio aplicable y si la póliza está actualizada.
Flota de vehículos	ALTA si hay flota	Vehículos usados para el traslado de personal y material de limpieza. Verificar RC obligatoria, daños propios y si el material transportado está cubierto.
Pérdida de beneficios	ALTA	Pérdida de ingresos por paralización de la actividad tras un siniestro. Verificar período de indemnización y si cubre la pérdida de contratos de servicio.
Defensa jurídica	ALTA	Gastos de defensa ante reclamaciones de clientes, conflictos laborales e inspecciones de trabajo. Verificar límite y supuestos cubiertos.

Clasificación orientativa. La criticidad varía según el tipo de clientes, la plantilla y si la empresa opera con flota propia.

Una empresa de limpieza trabaja dentro de las instalaciones de sus clientes. Cada día, su personal tiene acceso a espacios, equipos y bienes que no son suyos. Esa exposición es permanente y no desaparece entre servicios.

CAPÍTULO 1

RC de explotación y daños a bienes del cliente

La responsabilidad civil de explotación de una empresa de limpieza tiene una particularidad importante: el daño no se produce en las instalaciones propias sino en las del cliente. Un suelo mojado sin señalizar, un producto corrosivo mal aplicado o un equipo dañado durante la limpieza generan reclamaciones que pueden ser de cuantía muy variable en función del tipo de cliente.

Situación	Exposición	Qué verificar
Caída de un tercero en zona recién limpiada	Un cliente, empleado o visitante resbala en un suelo mojado o recién encerado. Puede reclamar daños personales a la empresa de limpieza.	Límite de RC por daños personales. Verificar si la póliza cubre accidentes de terceros en las instalaciones del cliente durante la prestación del servicio.
Daño a equipos o materiales del cliente	Un equipo informático, una superficie delicada, una obra de arte o maquinaria de producción dañados durante la limpieza.	Verificar si la RC cubre daños a bienes del cliente bajo custodia y si existen límites o exclusiones específicas por tipo de bien.
Producto de limpieza mal aplicado	Un producto corrosivo que daña una superficie, un desinfectante que estropea un tejido o una mezcla incorrecta que genera daños en la instalación.	Verificar si la RC cubre los daños causados por los productos utilizados y si exige que estén homologados o declarados.
Pérdida o daño de llaves y tarjetas de acceso	La empresa de limpieza suele tener acceso a las instalaciones fuera del horario del cliente. La pérdida de llaves puede generar costes de cambio de cerrajería y alarma.	Verificar si la RC cubre los costes derivados de la pérdida de llaves o sistemas de acceso del cliente.
Clientes con bienes de alto valor	Museos, joyerías, clínicas, despachos de abogados o centros de datos tienen una exposición muy superior a la de una oficina estándar.	Verificar que el límite de RC es adecuado al valor de los bienes presentes en las instalaciones de los principales clientes.

LOS DAÑOS A BIENES DEL CLIENTE REQUIEREN UNA REVISIÓN ESPECÍFICA

La RC de explotación general puede incluir exclusiones para bienes que están bajo la custodia o el control de la empresa de limpieza. Verificar expresamente si la póliza cubre los daños a equipos, mobiliario y bienes del cliente durante la prestación del servicio, o si requiere una extensión específica.

◆ EL CRITERIO DE MOLINA LÓPEZ

Verificar el límite de RC en función del tipo de clientes —especialmente si trabaja en instalaciones con bienes de alto valor— y que los daños a bienes del cliente bajo custodia están expresamente cubiertos.

CAPÍTULO 2

Accidentes laborales y convenio colectivo del sector

El sector de limpieza tiene una plantilla con alta rotación, una exposición relevante a accidentes por sobreesfuerzo, caídas y contacto con productos químicos, y convenios colectivos —de ámbito estatal, autonómico o provincial— que en muchos casos establecen obligaciones aseguradoras específicas para las empresas.

Aspecto	Qué verificar
RC Patronal: límite y sublímite por víctima	Determinadas reclamaciones del personal cuando exista responsabilidad atribuible a la empresa. Con plantillas numerosas, verificar que el sublímite por víctima es adecuado y no solo el límite agregado.
Convenio colectivo: seguro de vida y accidentes	El convenio colectivo aplicable puede exigir un seguro colectivo con capitales específicos por fallecimiento, incapacidad u otras contingencias. Verificar el ámbito funcional y territorial correspondiente, las personas trabajadoras incluidas y las obligaciones vigentes.
Capitales exigidos por convenio	Los capitales mínimos por muerte e invalidez varían según el convenio. Verificar que la póliza vigente cubre los capitales actualizados del convenio en vigor y que se actualiza en cada revisión.
Accidentes in itinere y en instalaciones del cliente	Los accidentes ocurridos durante los desplazamientos o en las instalaciones del cliente deben contemplarse en la evaluación preventiva y en la protección laboral correspondiente. Verificar además el alcance de la RC patronal y, cuando proceda, del seguro exigido por convenio.
Productos químicos y riesgos específicos	El contacto con productos de limpieza concentrados, lejías industriales o desengrasantes puede generar quemaduras e irritaciones. Verificar si el plan de prevención de riesgos está actualizado y si la cobertura contempla estos riesgos.

SUPUESTO ILUSTRATIVO — La reclamación por incumplimiento del convenio

Una empresa de limpieza con veinte trabajadores no había actualizado el seguro de convenio desde su contratación inicial. El convenio provincial había revisado al alza los capitales mínimos en dos ocasiones. Al producirse el fallecimiento de un trabajador, los beneficiarios reclamaron el capital establecido en el convenio vigente. Si la póliza mantuviera los capitales anteriores, la empresa podría tener que asumir con recursos propios la diferencia respecto de la obligación vigente. Una revisión periódica de los capitales habría permitido detectar y corregir el posible desfase.

◆ EL CRITERIO DE MOLINA LÓPEZ

Verificar el convenio colectivo aplicable a cada contrato de trabajo, los capitales mínimos exigidos y que la póliza de convenio está actualizada. Revisar tras cada actualización del convenio.

CAPÍTULO 3

Flota de vehículos y material de limpieza

Muchas empresas de limpieza utilizan vehículos para el traslado de personal y material entre los distintos centros de trabajo. El material de limpieza —máquinas fregadoras, aspiradoras industriales, equipos de presión— representa una inversión significativa que puede quedar sin cobertura si no se declara específicamente.

Aspecto	Qué verificar
Flota de vehículos: RC y daños propios	RC obligatoria de circulación, daños propios y asistencia. Si se transporta personal, verificar si los ocupantes están cubiertos y si la póliza cubre el uso laboral.
Material y maquinaria de limpieza	Fregadoras automáticas, aspiradoras industriales, equipos de presión, pulidoras y maquinaria específica. Verificar si están declarados y si el límite cubre su valor de reposición.
Productos de limpieza almacenados	Stock de productos de limpieza en almacén propio o en instalaciones del cliente. Verificar cobertura de robo, incendio y derrame accidental.
Equipos en instalaciones del cliente	Material de limpieza dejado en los centros de trabajo del cliente: carros, maquinaria, productos. Verificar si la cobertura se extiende a las instalaciones de terceros.
Robo del vehículo y de su contenido	El seguro del vehículo no cubre automáticamente el material de limpieza transportado. Verificar si existe cobertura específica para el contenido y en qué condiciones.

◆ EL CRITERIO DE MOLINA LÓPEZ

Verificar que toda la maquinaria de limpieza está declarada con su valor actual, que el seguro del vehículo cubre el uso laboral y que el material en instalaciones del cliente tiene cobertura.

CAPÍTULO 4

Tipos de cliente y nivel de exposición

La exposición de una empresa de limpieza varía significativamente según el tipo de cliente. Limpiar una oficina estándar no genera la misma responsabilidad que limpiar un hospital, una nave industrial, un centro de datos o un establecimiento de hostelería. El programa asegurador debe reflejar la cartera real de clientes.

Tipo de cliente	Exposición específica	Verificar en la póliza
Oficinas y locales comerciales	Daños a mobiliario, equipos informáticos y caídas de visitantes. Exposición media.	Límite de RC adecuado al valor de los equipos presentes. Cobertura de bienes bajo custodia.
Centros sanitarios y hospitales	Acceso a zonas críticas, equipamiento médico de alto valor y riesgo de contaminación o infección. Exposición elevada.	Verificar si la póliza cubre actividad en centros sanitarios y si el límite es adecuado al tipo de instalación.
Centros de datos e instalaciones tecnológicas	Equipos de valor muy elevado, riesgo de daño por humedad o productos, y posible interrupción del servicio del cliente.	Verificar que el límite de RC cubre el valor de los equipos del cliente y si existe cobertura por interrupción de actividad del cliente.
Naves industriales y fábricas	Maquinaria de producción, suelos y superficies específicas y riesgo de interferencia con la producción.	Verificar que la actividad industrial está incluida en la póliza y que el límite es adecuado.
Hostelería y espacios públicos	Alta frecuencia de visitantes, riesgo de caídas por suelos mojados y exposición ante clientes finales del establecimiento.	Verificar cobertura para caídas de terceros y daños en instalaciones de hostelería.

◆ EL CRITERIO DE MOLINA LÓPEZ

Verificar que la póliza cubre todos los tipos de cliente de la cartera actual y que el límite de RC es adecuado al cliente con mayor exposición potencial.

CAPÍTULO 5

Contratación pública y requisitos aseguradores específicos

Muchas empresas de limpieza tienen entre sus clientes a administraciones públicas o entidades que contratan bajo pliegos de condiciones. Estos pliegos pueden exigir coberturas mínimas de RC y condiciones específicas que deben estar acreditadas antes de iniciar el servicio.

Aspecto	Qué verificar
Límite mínimo de RC exigido en el pliego	Los pliegos de contratación pública pueden exigir límites mínimos de RC u otras condiciones aseguradoras. Verificar que la póliza vigente cumple ese límite antes de presentar la oferta.
Acreditación del seguro para licitación	El pliego puede exigir certificados, justificantes de vigencia u otra documentación aseguradora antes de la adjudicación o del inicio del servicio. Verificar los documentos y plazos concretos exigidos en cada procedimiento.
Extensión de cobertura a instalaciones públicas	Centros educativos, dependencias administrativas, centros de salud o instalaciones deportivas tienen perfiles de riesgo distintos. Verificar que la póliza los cubre expresamente.
Subcontratación de servicios	Si la empresa subcontrata parte del servicio, verificar si la RC cubre los actos de los subcontratistas o si cada uno debe acreditar su propia cobertura.

EL PLIEGO PUEDE EXIGIR UN LÍMITE DE RC SUPERIOR AL DE LA PÓLIZA VIGENTE

Es frecuente que una empresa de limpieza presente una oferta a un contrato público y descubra en el pliego que el límite mínimo de RC exigido supera el de su póliza vigente. Verificar el límite del pliego antes de presentar la licitación evita tener que solicitar una ampliación urgente.

◆ EL CRITERIO DE MOLINA LÓPEZ

Revisar el límite de RC de la póliza antes de presentar cualquier licitación pública. Si el pliego exige un límite superior, solicitar la ampliación con antelación suficiente.

CAPÍTULO 6

Los errores más habituales en empresas de limpieza

Error	Consecuencia
1. No verificar la cobertura de daños a bienes del cliente	La RC de explotación general puede excluir los daños a bienes que están bajo custodia de la empresa. Un equipo dañado durante la limpieza puede generar una reclamación sin cobertura.
2. No actualizar el seguro tras cambios en el convenio colectivo	El convenio aplicable puede modificar los capitales, contingencias o personas aseguradas. Si la póliza no se adapta, la empresa podría tener que asumir la diferencia respecto de la obligación vigente.
3. Límite de RC insuficiente para clientes de alto valor	Una póliza calculada para limpiar oficinas estándar puede ser insuficiente si la empresa añade un cliente con equipamiento de alto valor o una instalación hospitalaria.
4. No cubrir la maquinaria de limpieza específicamente	Fregadoras industriales, equipos de presión o aspiradoras de alto rendimiento pueden no estar cubiertos por un seguro genérico de contenido. Sin declaración específica, el límite puede ser insuficiente.
5. No verificar el límite de RC antes de una licitación pública	Un pliego puede exigir un límite de RC superior al de la póliza vigente. Descubrirlo al presentar la oferta puede impedir la licitación o forzar una ampliación urgente.
6. No tener cobertura para los accidentes en instalaciones del cliente	Un trabajador que sufre un accidente en las instalaciones de un cliente puede generar una reclamación a la empresa. Verificar que la RC Patronal cubre los accidentes en todos los centros de trabajo.
7. No cubrir los vehículos para uso laboral	Un seguro de vehículo particular puede excluir el uso laboral. Si la empresa usa vehículos personales de los trabajadores para el traslado de material, verificar si existe cobertura adecuada.
8. No revisar el programa al ampliar la cartera de clientes	Añadir un cliente hospitalario, un centro de datos o una instalación industrial cambia el perfil de riesgo de la empresa. El programa debe revisarse con cada cambio relevante en la cartera.

UN DENOMINADOR COMÚN

La mayoría de estos errores tienen el mismo origen: contratar el seguro al inicio de la actividad sobre una cartera de clientes inicial y no revisarlo cuando la empresa crece, añade nuevos tipos de cliente o concurre a licitaciones públicas con requisitos aseguradores distintos.

CAPÍTULO 7

Preguntas frecuentes

Pregunta	Respuesta
¿La RC de explotación cubre los daños que mi personal causa en las instalaciones del cliente?	Depende de las condiciones de la póliza. La RC de explotación general puede excluir los daños a bienes bajo custodia de la empresa. Verificar expresamente si la póliza cubre los daños a bienes del cliente durante la prestación del servicio de limpieza.
¿Estoy obligado a contratar un seguro de convenio para mis trabajadores?	Depende del convenio colectivo aplicable. El convenio estatal o provincial de limpieza puede exigir un seguro colectivo de vida y accidentes con capitales mínimos específicos. Verificar el convenio territorial y funcional que aplica a cada contrato de trabajo.
¿El seguro de mi vehículo cubre el material de limpieza que transporto?	No necesariamente. La póliza del vehículo no incluye automáticamente el material transportado. Verificar si existe cobertura específica para el contenido y cuáles son sus condiciones y límites.
¿Cómo sé si el límite de RC de mi póliza es suficiente para una licitación pública?	El pliego de condiciones de la licitación especifica el límite mínimo de RC exigido. Verificar el pliego antes de presentar la oferta y, si el límite es superior al de la póliza vigente, solicitar la ampliación con antelación.
¿La RC cubre si un visitante resbala en un suelo mojado durante la limpieza?	Puede quedar cubierta cuando exista responsabilidad atribuible a la empresa y el siniestro se encuentre dentro de la actividad, los límites y las condiciones contratadas. Conviene verificar la cobertura de daños personales a terceros en las instalaciones del cliente.
¿La revisión con Molina López tiene coste?	La primera revisión orientativa se realiza sin coste y sin obligación de contratar. Analizamos la actividad real de la empresa, los tipos de cliente y las coberturas que conviene revisar o ampliar.

CHECKLIST

Antes de contratar o renovar el programa asegurador

Este checklist permite hacer una primera revisión del programa de seguros de una empresa de limpieza.

Sobre RC y daños al cliente

- ☐ ¿La RC de explotación cubre los daños a bienes del cliente durante la limpieza?
- ☐ ¿El límite de RC es adecuado al cliente con mayor exposición de su cartera?
- ☐ ¿La póliza cubre la actividad en todos los tipos de instalaciones que limpia?
- ☐ ¿Ha verificado el límite exigido en los pliegos de licitaciones públicas?

Sobre personal y convenio

- ☐ ¿Dispone de RC Patronal con límites adecuados a la plantilla actual?
- ☐ ¿Ha verificado el convenio colectivo aplicable y sus exigencias aseguradoras?
- ☐ ¿El seguro de convenio está actualizado con los capitales del convenio en vigor?
- ☐ ¿El plan de prevención de riesgos laborales está actualizado para el sector?

Sobre flota, maquinaria y aspectos generales

- ☐ ¿La maquinaria de limpieza está declarada con su valor actual de reposición?
- ☐ ¿El seguro del vehículo cubre el uso laboral y el material transportado?
- ☐ ¿Ha revisado el programa al incorporar nuevos clientes o tipos de instalación?
- ☐ ¿La póliza cubre la actividad en instalaciones de clientes donde hay subcontratación?

INTERPRETACIÓN DE LAS RESPUESTAS

El checklist es orientativo y no sustituye la lectura de las pólizas ni un análisis profesional.

0–4 respuestas negativas

El programa parece razonablemente estructurado para la actividad actual. Conviene revisarlo al ampliar la cartera de clientes o cambiar el tipo de servicios.

5–8 respuestas negativas

Existen varios aspectos que conviene revisar, especialmente en RC de daños al cliente, convenio colectivo y maquinaria.

9–12 respuestas negativas

Es probable que existan lagunas relevantes en el programa asegurador. Conviene realizar una revisión completa, especialmente en RC, convenio y exposición ante clientes de alto valor.

IDEAS CLAVE

Las claves que una empresa de limpieza no debería pasar por alto

- La RC de explotación general puede excluir los daños a bienes que están bajo la custodia de la empresa de limpieza. Verificar expresamente que los daños al mobiliario, equipos y bienes del cliente están cubiertos.
- El convenio colectivo aplicable puede exigir capitales de seguro de vida y accidentes específicos para los trabajadores. Verificar el convenio territorial y funcional y actualizar la póliza tras cada revisión.
- El límite de RC debe ser adecuado al cliente con mayor exposición potencial, no al cliente medio. Un centro de datos o una instalación hospitalaria pueden generar reclamaciones de cuantía muy superior a una oficina estándar.
- Los pliegos de contratación pública fijan límites mínimos de RC que pueden ser superiores al de la póliza vigente. Verificar el pliego antes de presentar cualquier licitación.

IDEAS CLAVE — CONTINUACIÓN

- La maquinaria de limpieza industrial tiene un valor elevado que puede no quedar cubierto por un seguro genérico de contenido. Debe comprobarse que su existencia, valor y ubicación están correctamente contemplados en la póliza y dentro de límites suficientes.
- El seguro del vehículo no cubre automáticamente el material de limpieza transportado. Verificar si existe cobertura específica para el contenido y coordinarla con el seguro de maquinaria.
- Ampliar la cartera a nuevos tipos de cliente —hospitales, centros de datos, instalaciones industriales— cambia el perfil de riesgo de la empresa. El programa debe revisarse con cada cambio relevante en la cartera.
- Los cambios de plantilla y de convenio hacen especialmente importante mantener actualizados el seguro colectivo y la documentación preventiva, evitando desfases entre las obligaciones vigentes y la protección contratada.

◆ EL CRITERIO DE MOLINA LÓPEZ

En Molina López, la revisión del programa de seguros de una empresa de limpieza empieza por la cartera real de clientes: qué tipos de instalaciones limpia, qué convenio aplica, qué maquinaria utiliza y si concurre a licitaciones públicas. Solo desde ese punto puede diseñarse un programa que responda a la exposición actual.

**La limpieza de las instalaciones de un cliente genera responsabilidad.
Diariamente.**

Un programa asegurador bien diseñado permite afrontar una reclamación por daños en las instalaciones de un cliente, un accidente laboral o un incumplimiento de convenio sin comprometer la continuidad de la empresa.

REVISIÓN DEL PROGRAMA

Revisión del Programa de Seguros de la Empresa de Limpieza

Una revisión útil parte de la cartera real de clientes, el tipo de instalaciones que se limpian, el convenio colectivo aplicable y si la empresa concurre a licitaciones públicas. Solo desde ese punto puede diseñarse un programa adecuado.

1

Identificar la exposición real

Tipos de cliente y de instalaciones, convenio colectivo aplicable, maquinaria utilizada, flota y si se concurre a licitaciones públicas.

2

Revisar coberturas y límites

RC de explotación, daños a bienes del cliente, RC Patronal, convenio colectivo, maquinaria, flota, pérdida de beneficios y defensa jurídica.

3

Actualizar y coordinar

Verificar que no existen lagunas entre coberturas y actualizar el programa al ampliar la cartera, cambiar el tipo de servicios o concurrir a nuevas licitaciones.

DOCUMENTACIÓN ÚTIL PARA UNA REVISIÓN

- | | |
|--|--|
| ☐ pólizas vigentes y últimos recibos; | ☐ flota de vehículos y matrículas; |
| ☐ relación de clientes por tipo de instalación; | ☐ licitaciones públicas en curso o previstas; |
| ☐ convenio colectivo aplicable vigente; | ☐ subcontratas y sus coberturas; |
| ☐ plantilla actual y rotación habitual; | ☐ siniestralidad de los últimos tres años; |
| ☐ relación de maquinaria y valor de reposición; | ☐ facturación anual por tipo de cliente. |

CUÁNDO NO CONVIENE ESPERAR A LA RENOVACIÓN

Conviene revisar el programa antes de la renovación si se incorpora un nuevo tipo de cliente, si se presenta a una licitación pública, si se actualiza el convenio colectivo, si crece la plantilla de forma significativa o si se adquiere nueva maquinaria de valor elevado.

REVISIÓN PROFESIONAL DEL PROGRAMA DE SEGUROS DE SU EMPRESA

Primera revisión orientativa sin coste y sin obligación de contratar. Analizamos la cartera de clientes y las coberturas que conviene revisar o ampliar.

segurosml.com/optimizacion-de-seguros-empresariales/

Sobre Molina López

Analizamos los seguros de empresas de limpieza desde la cartera real de clientes, no producto a producto.
segurosml.com · segurosml.com/biblioteca/ · ML-GUIA-LIM-001 · v1.0 · 2026

AVISO LEGAL — Esta guía tiene finalidad exclusivamente informativa y divulgativa. No constituye asesoramiento jurídico, fiscal ni recomendación personalizada de contratación. Las coberturas, condiciones y límites descritos varían según aseguradora y modalidad. Antes de contratar, mantener, cancelar o modificar cualquier seguro, debe revisarse la situación concreta de cada empresa de limpieza.